VERSO UN NUOVO SISTEMA DI ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI FORMATIVI DELLA TOSCANA

Firenze, 22 luglio 2016

Gabriele Grondoni, Regione Toscana

LE CRITICITA' E LE RICHIESTE FORMULATE DAL CONSIGLIO REGIONALE NEL 2011

CRITICITA'

- Frammentazione eccessiva del sistema delle agenzie e necessità di aumentare la qualità del sistema

RICHIESTE

- Sistema di accreditamento più selettivo e qualificato
- Accreditamento separato per formazione dei giovani fino a 18 anni
- Forme di garanzia richieste alle agenzie a tutela dell'utenza
- Pluriennalità degli interventi rivolti a fasce deboli (drop out)
- Revisione delle modalità di programmazione in modo da offrire corsi intensivi solo quando necessario

IN GENERALE

Necessità di passare da un accreditamento delle agenzie formative di tipo formale ad uno più orientato ai risultati

I PUNTI DI MODIFICA DELLA DIRETTIVA ATTUALE

1) Creazione di criteri specifici per l'effettuazione della formazione a soggetti in obbligo di istruzione

2) Rafforzamento dei criteri inerenti la struttura organizzativa ed amministrativa

3) Rafforzamento dei criteri relativi alla struttura logistica

4) Rafforzamento dei criteri inerenti le performance

5) Revisione del sistema dei crediti e debiti

6) Creazione di un rating degli organismi formativi

1. CREAZIONE DI CRITERI SPECIFICI PER L'EFFETTUAZIONE DELLA FORMAZIONE A SOGGETTI IN OBBLIGO DI ISTRUZIONE

ADEGUAMENTO AL DM 29/11/2007 PREVEDENDO:

a) obbligatorietà assenza scopo di lucro

b) applicazione Ccnl della formazione professionale

c) presenza di personale docente qualificato

d) presenza di strutture aule attrezzature idonee

e) presenza di progetto formativo, relazioni stabili con famiglie, certificazione periodica risultati

2. RAFFORZAMENTO DEI CRITERI INERENTI LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AMMINISTRATIVA

a) rafforzamento dei requisiti di moralità professionale

b) conferma del bilancio riclassificato

c) formazione come mission fondamentale dell'agenzia attraverso l'introduzione di soglie minime di fatturato
- globale (a regime euro 100.000)
- specifico da formazione (a regime 65%) proveniente da: attività di formazione e politica attiva del lavoro finanziata/riconosciuta; attività a libero mercato di formazione continua o rivolta all'inserimento lavorativo; attività a libero mercato per la quale è obbligatorio l'accreditamento e regolata da specifici Accordi Stato Regione (sicurezza)
- gradualità del raggiungimento della situazione a regime: entro un triennio

2. RAFFORZAMENTO DEI CRITERI INERENTI LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AMMINISTRATIVA

d) rafforzamento dei requisiti inerenti le risorse professionali
- rapporto esclusivo con una agenzia
- presenza obbligatoria di almeno quattro persone assunte a tempo indeterminato di cui almeno due full time (raggiungimento graduale della situazione a regime)
- non ammissibilità di contratti temporanei quali prestazioni occasionali

e) conferma della necessità di sistema di certificazione della qualità

f) obbligatorietà di un piano biennale di sviluppo delle risorse umane

3. RAFFORZAMENTO DEI CRITERI RELATIVI ALLA STRUTTURA LOGISTICA

a) Documentazione richiesta per l'apertura: adeguamento ai requisiti previsti dall'Accordo SR del 2008

b) Superamento barriere architettoniche e accessibilità da piano stradale

c) Ubicazione aule e uffici nel medesimo edificio/condominio

d) aule con superficie minima per allievo: 1,80 mq

e) divieto di ubicazione in esercizi pubblici, scuole o presso altri soggetti accreditati

f) unici titoli accettati proprietà, locazione, comodato

g) visibilità dall'esterno dei locali

h) servizio di accoglienza al pubblico

4. RAFFORZAMENTO DEI CRITERI INERENTI LE PERFORMANCE

Aggiunta di due ulteriori criteri di efficacia (accanto ai tradizionali criteri di efficienza):

a) Soddisfazione dell'utenza: valutazione positiva espressa dagli allievi formati rispetto ad alcuni elementi di valutazione

b) Valutazione degli esiti occupazionali: rapporto fra occupati a 12 mesi e iscritti al termine del percorso (profilazione dell'utenza)

5. REVISIONE DEL SISTEMA DEI CREDITI E DEBITI

a) Passaggio ad un sistema di monte crediti unico: 25 punti iniziali

b) Crediti attribuiti in caso di performance positive e di fusione tra agenzie formative

c) Debiti attribuiti in caso di irregolarità e di performance negative

6. IL RATING DEGLI ORGANISMI FORMATIVI

Introduzione del rating: accanto al sistema di crediti e debiti si crea un sistema di valutazione dei dati di accreditamento e delle performance di efficienza ed efficacia che serve per ordinare le agenzie in base alle performance

Obiettivo: rendere conoscibile all'utenza la qualità delle agenzie

a) Rating complessivo deriva da: indice sintetico di accreditamento e indice sintetico di valutazione

b) Elaborazione annuale di una graduatoria resa conoscibile all'esterno

c) Passaggio graduale dal sistema dei crediti e debiti al sistema del rating

LA TRANSIZIONE AL NUOVO SISTEMA

Periodo di transizione di 12 mesi

Attuazione anticipata dell'accreditamento per l'obbligo di istruzione

Dal 1 ottobre 2016 la Regione riassume la responsabilità diretta delle fasi amministrative finora svolte medante un “soggetto terzo”